



А.О.Матвійчук

## ПОРЯДОК ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧА ЩОДО НАДАННЯ ПОСЛУГ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ

Цей Порядок інформування споживача щодо надання послуг споживчого кредитування (надалі Порядок) розроблено Товариством з обмеженою відповідальністю «МІСТЕР МАНІ» (надалі Товариство), відповідно до Постанови №100 НБУ «Про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування», Закону України «про споживче кредитування», Закону України «Про рекламу» та чинного законодавства України. Порядок являється внутрішнім документом Товариства. Порядок має публічний доступ і розміщений на сайті Товариства в розділі правової інформації (меню Розкриття інформації) в закладці «Документи». Порядок являється окремим документом, але деякі пункти Порядку можуть бути відображені в Договорі надання фінансового кредиту та Правилах надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту Товариством з обмеженою відповідальністю «МІСТЕР МАНІ» (надалі Правила).

### 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ, ЯКІ ВЖИВАЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ПОРЯДКУ

**Кредитодавець/Товариство** – Товариство з обмеженою відповідальністю «МІСТЕР МАНІ» (ідентифікаційний код юридичної особи 40660160, місцезнаходження: 03067, м. Київ, бульвар Вацлава Гавела, будинок 4, корпус 4б).

**Кредитний Договір/електронний договір** – Договір надання фінансового кредиту, укладений між Кредитодавцем та Споживачем, спрямований на встановлення, зміну або припинення цивільних прав і обов'язків Кредитодавця та Споживача, з приводу надання, користування та повернення кредиту. Договір про надання кредиту в електронній формі (додаткові угоди, додатки до договору, графік тощо) укладається шляхом пропозиції його укласти (оферти) Кредитодавцем та її прийняття (акцепту) Споживачем.

**Особистий кабінет** – сукупність захищених сторінок, що формуються Споживачу в момент його реєстрації на сайті Кредитодавця, за допомогою якого він здійснює взаємодію з Кредитодавцем, має постійний доступ до інформації/документів, пов'язаної з наданням Кредитодавцем фінансових послуг.

**Позичальник** – фізична особа, яка уклала з Кредитодавцем Договір.

**Споживач** - фізична особа, що має намір або уклала з Товариством Кредитний договір.

**Сайт Товариства** – <https://www.mrmoney.com.ua>.

## **2. ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ ЩОДО НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗІ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУВАННЯ**

### **2.1. Товариство здійснює інформування Споживачів щодо надання послуг зі споживчого кредитування шляхом:**

- розміщення обов'язкової інформації на Сайті Товариства;
- поширення реклами;
- розміщення інформаційних повідомлень у Особистому кабінеті;
- шляхом відправлення повідомлень на обраний за згодою зі Споживачем канал для комунікацій (уключаючи смс-інформування, месенджер, електронну пошту, Особистий кабінет), під час користування Споживачем послугою споживчого кредиту.

### **2.2. Розміщення інформації на Сайті Товариства.**

Товариство під час розміщення на Сайті інформації щодо отримання споживчого кредиту, розкриває інформацію, відповідно до законодавства України, а також:

- перелік різновидів споживчих кредитів, що надаються Товариством Споживачу;
- істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту за формою відповідно до Положення № 100;
- умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;
- суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);
- про наявність, перелік і вартість супровідних послуг Товариства, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;
- гіперпосилання на Веб-сайт, де розміщено умови Кредитного договору, що укладається із Споживачами та Правила надання коштів у позику в тому числі на умовах фінансового кредиту;
- попередження про:

можливі наслідки для Споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з Кредитним договором, включаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за Кредитних договором;

те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

те, що Товариству забороняється вимагати від Споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого

кредиту на запропонованих умовах Споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

те, що Товариство має право вносити зміни до укладених зі Споживачами Кредитних договорів тільки за згодою сторін;

можливість Споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;

те, що можливі витрати на сплату Споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного Споживачем способу сплати;

те, що ініціювання Споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії Кредитного договору здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для Споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні. Дану інформацію Товариство також надає Споживачу в Особистому кабінеті;

- калькулятор (не пізніше 01.04.2022 року);
- гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ <https://kis.bank.gov.ua/>;
- повідомлення з рекомендацією негайного інформування Споживачем Товариство про несанкціонований доступ або зміну інформації Споживача в системах дистанційного обслуговування Товариства;
- про порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів;
- відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання договору, строки та умови повернення коштів.

### **2.3. Інформування в частині поширення реклами**

Товариство здійснює інформування Споживача в частині поширення реклами з врахуванням вимог законодавства України про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг. Товариству забороняється під час інформування Споживачів про умови надання споживчого Кредиту шляхом поширення реклами надавати інформацію у спосіб, що ускладнює її візуальне сприйняття.

Канали комунікації: сайт, sms-розсилки клієнтам, які користувались послугами Товариства і надали згоду на таку взаємодію, Особистий кабінет, партнерські мережі (CPA).

### **2.4. Інформування під час користування послугою (не пізніше 01.04.2022 року)**

Товариство інформує Споживача під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі Споживачем канал для комунікацій (смс-інформування та/або електронну пошту та/або месенджер та/або Особистий кабінет) кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого Кредиту повідомлення такого змісту:

- Канали комунікації: (смс-інформування та/або електронну пошту та/або месенджер та/або Особистий кабінет):
  - дату повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни);
  - суму (ліміт) встановленого розміру кредиту та дату її (його) встановлення (у разі зміни);
  - суму до повного погашення зобов'язань за Кредитним договором (на дату відправки повідомлення);
  - загальну кількість платежів, включаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати.
- Канали комунікації: (Особистий кабінет):
  - детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною в Кредитному договорі) у розрізі сум і дат погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх супровідних послуг, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом або гіперпосилання на графік платежів;
  - текст Кредитного договору, укладеного з Споживачем;
  - попередження, що продовження (лонгація, пролонгація) строку погашення заборгованості за Кредитним договором (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для Споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.